

# Informatie

## Dienstenwijzer wet financieel toezicht

De Wet op het financieel toezicht (Wft) schrijft financiële dienstverleners gedragsregels voor ten opzichte van de consument. De wet legt vast aan welke kwaliteitskenmerken de financiële dienstverlening en de dienstverlener moeten voldoen. Bijvoorbeeld ten aanzien van de informatieverstrekking naar de consument en de deskundigheidseisen aan de dienstverlener. Deze folder heeft tot doel u te informeren over de rol en handelwijze van VvAA als adviseur en bemiddelaar in financiële diensten. Al onze (potentiële) cliënten ontvangen deze folder.

### Welke rol vervult VvAA?

De wet geldt voor alle financiële dienstverleners en voor alle financiële producten: betaal- en spaarrekeningen, elektronisch geld, hypotheken, consumptief krediet, effecten, beleggingsobjecten, verzekeringen en combinaties van deze producten. De Autoriteit Financiële Markten houdt toezicht op de naleving van de Wft. VvAA is dé financiële dienstverlener voor professionals en organisaties in de gezondheidszorg. Als verzekeraar, bankier en adviseur helpen wij u, met eigen producten en diensten en die van andere maatschappijen, om financieel en zakelijk in topconditie te blijven. Deze folder heeft tot doel u te informeren over de rol en handelwijze van VvAA als adviseur en bemiddelaar in financiële diensten. Deze folder wordt aan al onze (potentiële) cliënten toegestuurd.

Met VvAA worden in dit kader bedoeld VvAA financieel-economisch adviesbureau B.V. en VvAA hufenfedap B.V.

Als bemiddelaar in financiële diensten heeft VvAA haar rol en handelwijze als volgt omschreven: VvAA levert onder eigen merk producten en diensten die zijn toegesneden op professionals en organisaties in de gezondheidszorg. Daar waar VvAA geen eigen producten voert of deze niet aansluiten op uw wensen of situatie, zoeken we een passend alternatief bij derden. In dat geval stellen we u hiervan op de hoogte. Bij het selecteren van diensten van derden let VvAA vooral op de soliditeit, reputatie en prijs/kwaliteitsverhouding van deze aanbieders.

VvAA verstrekt u informatie die u helpt een afgewogen keuze te maken. Mocht u na het sluiten van een overeenkomst spijt krijgen van uw keuze, dan staat het u vrij om - zonder opgave van redenen en zonder verdere kosten - binnen 30 dagen na totstandkoming, de overeenkomst te ontbinden (voor schadeverzekeringen van derden geldt een termijn van 14 dagen).

### In het hart van de gezondheidszorg

VvAA is een organisatie met hart voor haar leden. Wij bieden kennis, zekerheid en service aan ruim 100.000 medici, paramedici, studenten en zorginstellingen door onder andere: fiscaal en juridisch advies, verzekeringen, bancaire diensten, rechtsbijstand, financiële planning, mediation, praktijkfinanciering, opleidingen, speciale reizen en 'Arts & Auto', het maandelijks magazine.

Uitzonderingen hierop vormen verzekeringen met een looptijd korter dan een maand; deze kunnen niet op de hiervoor vermelde wijze worden ontbonden.

VvAA gaat met voornoemde 30-dagen termijn verder dan de Wet op het financieel toezicht vereist. Wij zijn overtuigd van de kwaliteit van de door ons verstrekte adviezen, producten en diensten en willen dit hiermee aangeven. In geval van waardevermindering of -vermeerdering van de beleggingen van een levensverzekering binnen de genoemde 30 dagen, komt deze bij ontbinding van de overeenkomst ten laste of ten voordele van de cliënt.

## Wat is uw rol?

Om onze rol goed te kunnen vervullen, heeft VvAA uw medewerking nodig. Allereerst door een juist en compleet beeld te verstrekken van de gegevens die we voor onze advisering nodig hebben. Tijdens de looptijd van de door u afgenomen diensten is het belangrijk dat eventuele wijzigingen in uw persoonlijke situatie - of ten aanzien van bijvoorbeeld verzekerde zaken - aan ons worden doorgegeven. Tot slot verwacht VvAA van u dat u de van ons ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen kunnen fouten of misverstanden ontstaan.

## Wat kan VvAA voor u betekenen?

Het lidmaatschap van de Vereniging VvAA geeft u toegang tot de dienstverlening en producten van VvAA. Het complete overzicht van onze producten en diensten kunt u bekijken op onze internetsite [www.vvaa.nl](http://www.vvaa.nl). VvAA stelt zich ten doel haar leden financieel en zakelijk in topconditie te houden. Dit doen we onder andere door u te adviseren over zakelijke aspecten van de beroepsuitoefening en in de privé-situatie. We leveren u tevens de daarbij passende diensten en financiële producten.

## Hoe worden wij beloofd?

- Onze honorering vindt deels plaats via te ontvangen vergoedingen van derden voor het afsluiten en beheren van financiële diensten. De honorering voor de bemiddeling van VvAA producten en diensten is verwerkt in onze tarieven.
- Een deel van onze dienstverlening vindt plaats op declaratiebasis. Indien van toepassing wordt dat vooraf met u overlegd. Wij specificeren onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

## Klachten

- Als u een klacht heeft over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daarover zo spoedig mogelijk te informeren. U kunt zich dan wenden tot de Klachtenservice van VvAA, bereikbaar via Postbus 8153, 3503 RD Utrecht, telefoonnummer 030 247 44 04, of per e-mail [klachtenservice@vvaa.nl](mailto:klachtenservice@vvaa.nl)
- Mocht de behandeling van uw klacht door de Ledenservice niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening: via de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of telefonisch 0900-3552248 (€ 0,10/min).
- De bovenstaande klachtenregeling sluit niet uit dat u zich tot de burgerlijke rechter kunt wenden.

## Algemene gegevens

VvAA financieel-economisch adviesbureau B.V. en VvAA hufenfedap B.V. bemiddelen onder meer in financiële producten en diensten. Hiervoor staan zij geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009160. Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. Alle activiteiten vinden plaats in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. VvAA kent geen productieverplichtingen. Er bestaan geen financiële belangen/deelnemingen tussen VvAA en aanbieders van financiële producten, met uitzondering van de samenwerking die wij hebben met Friesland Bank N.V. en Brand New Day Vermogensopbouw N.V. Kijk voor de meest actuele versie van deze folder op [www.vvaa.nl/overVvAA](http://www.vvaa.nl/overVvAA)

VvAA financieel-economisch adviesbureau bv  
Orteliuslaan 750  
Postbus 8153, 3503 RD Utrecht

VvAA hufenfedap B.V.  
Bezoekadres: Orteliuslaan 750, 3528 BB Utrecht.  
Postadres: Postbus 8153, 3503 RD Utrecht.  
Tel.: 030 692 80 60, E-mail: [info@hufenfedap.nl](mailto:info@hufenfedap.nl)  
Website: [www.hufenfedap.nl](http://www.hufenfedap.nl)

Bezoekadres: Alexanderstraat 7, 2514 JL Den Haag.  
Postadres: Postbus 8153, 3503 RD Utrecht.  
Tel.: 070 375 45 00, E-mail: [info@hufenfedap.nl](mailto:info@hufenfedap.nl)  
Website: [www.hufenfedap.nl](http://www.hufenfedap.nl)